

FACTURA 017-0009-626890

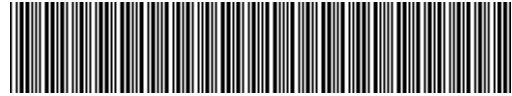
ORIGINAL



BRICOLAJE BRICOMAN, S.L.U.
B-84406289
Calle Ibarzaharra N1
Telefono :944185601

Sestao, a 19 Septiembre 2025

TAHORGAMAR SL
concepcion n1 5 b
48003 Bilbao
ESPAÑA



Numero NIF : B19995562
Numero de cuenta : 6898325
Telefono : 690331935
Fecha de venta : 19/09/2025
Condiciones de reglamen. : Precio al contado sin descuento
Condiciones de venta : Mencionados sobre el documento
Ticket de caja : 017-000997-099-1086-NFS: 011000 19/09/2025 10:21 Pedido 225635
Observaciones :

Pag. 1 / 1

Nº	Designacion y Referencia articulo	Cantidad	Unid. Venta	Prec. unid SI (EUR)	Descu. Unid. SI (EUR)	Total. SI (EUR)	Tasa IVA/IGIC/IPSI	Precio Unidad TTI (EUR)	Importe TTI (EUR)
1	PAGO ANTICIPADO DEL PEDIDO 225635 99999991	1		2.653,95	0,00	2.653,95	21.00	3.211,28	3.211,28

Modos de pagos
TRANSF.BANCAR. (EUR) 3.211,28

Tasa IVA/IGIC/IPSI	Total. SI (EUR)	Total IVA/IGIC/IPSI	Total TTI (EUR)
ANTICIPO 21.00%	2653.95	557.33	3.211,28

Firma del transportista:

Ejemplar cliente

BRICOLAJE BRICOMAN, S.L.U. R.M. Madrid Tomo 21.744, Secc. 8 del Libro 0, Folio 21, Hoja M-387251
RAZON SOCIAL Calle Margarita Salas, 6, 28919-Leganés (Madrid) C.I.F. B-84406289

CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales junto con el documento de pago y, en su caso, la confirmación del presupuesto correspondiente para productos bajo pedido, regulan las condiciones de venta de los bienes y servicios incluidos en el anverso.

1.- Política de devoluciones por desistimiento del cliente

La política de devoluciones por desistimiento del cliente está regulada por las siguientes condiciones:

- Imprescindible la presentación de la factura de compra.
- Plazo máximo de 100 días desde la entrega de la mercancía.
- Estará legitimado para solicitar la devolución el cliente y/o la persona tenedora de la factura de compra.
- Se deben retornar todos los accesorios, instrucciones y envoltorios originales que deberán estar en perfecto estado.
- Será aplicable a toda la mercancía con las siguientes excepciones: artículos deteriorados, "al corte", bajo pedido (a medida o personalizados para el cliente), a granel, saldos, tapas wc y EPI desprecintado, así como aquellos que no cumplan con lo previsto en el punto 4.b) sobre su instalación por profesional autorizado. No se admitirán devoluciones en los almacenes de territorios con diferente fiscalidad.
- Para maquinaria y aparatos eléctricos y electrónicos instalados y/o manipulados deberá resolver previamente el Servicio de Asistencia Técnica (SAT).
- Para cualquier forma de devolución la mercancía será revisada por Obramat. Una vez comprobado su correcto estado, y en caso de cumplir las condiciones de devolución, se procederá al reembolso de su importe en la misma forma de pago de la compra, en un periodo no superior a 14 días.
- Los gastos de retorno de producto en caso de devoluciones por desistimiento serán por cuenta y cargo del cliente.
- No serán objeto de reembolso el coste por preparación de pedidos y el coste de transporte por envío de pedidos al ser servicios plenamente ejecutados. El reembolso del coste por palet, quedará sujeto a la devolución por cuenta y cargo del cliente dentro del plazo máximo de 100 días y nunca del transportista.

2.- Derecho de garantía

El cliente podrá ejercer los derechos de garantía en las condiciones previstas en la Ley.

3.- Condiciones de entrega de mercancía

- Envío mediante transporte: conforme a las condiciones informadas en el documento "consentimiento informado de condiciones del servicio de transporte por el cliente" y cuya aceptación es condición previa para su realización.
- Recogida en el almacén:
 - Plazo máximo de recogida de 48 horas desde la confirmación de pedido. La falta de retirada del pedido conlleva su anulación procediendo Obramat al reembolso del precio de compra, salvo el coste de preparación del pedido al ser un servicio completamente ejecutado.
 - El cliente queda obligado a seguir las instrucciones de seguridad de espera y recogida establecidas por Obramat, quedando facultada para rechazar la entrega en caso contrario.
 - El cliente deberá acudir con un vehículo adecuado para la carga y llevará a cabo las tareas de colocación (estiba) y aseguramiento (trincaje) de los productos. Obramat se reserva el derecho a rechazar cualquier entrega que no cumpla lo previsto en el presente apartado.

El pedido podrá ser recogido por su titular presentando el documento de confirmación de pedido original y/o digitalizado que recibirá en el correo electrónico indicado por él junto con el documento acreditativo de su identidad. Asimismo, podrá ser recogido por persona autorizada que presentará el código QR y/o correo electrónico de confirmación de pedido recibido por el titular, junto con su documento de identidad y que deberá firmar la hoja de retirada como condición indispensable para su entrega. El titular exonera a Obramat de responsabilidad por cualquier incidencia que pueda derivarse por la entrega del pedido a la persona autorizada tenedora de la información anterior.

Las condiciones anteriores no serán de aplicación al régimen de autoservicio donde el cliente compra los artículos y los transporta por sí mismo.

4.- Otras condiciones (miscelánea)

- Los bienes y servicios serán abonados íntegramente en el momento de su contratación mediante los sistemas de pago establecidos. El pedido podrá ser anulado y/o modificado en cualquier momento anterior a que se complete el pago y siempre que se ejercite por parte de su titular. Las facturas serán emitidas a nombre del cliente. No se admitirán pagos en efectivo por importe superior al límite establecido según la legislación vigente sobre prevención y lucha contra el fraude.
- Por imperativo legal, ciertos aparatos o productos entre los que se citan, a título enunciativo y no limitativo, los aparatos que emplean refrigerantes o gases fluorados (aires acondicionados, etc.), las instalaciones térmicas o los sistemas generadores de electricidad para autoconsumo, deben ser instalados por empresas o profesionales que dispongan de la autorización administrativa pertinente, respondiendo el cliente por los defectos causados al producto y, en su caso, los daños a bienes y personas ocasionados, en caso de incumplimiento.
- De conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, pone en conocimiento del cliente que el listado completo de las entidades de resolución alternativa de litigios actualmente reconocidas está en la página web del Ministerio de Consumo (<https://www.mscbs.gob.es/consumo/rac/listadoEntNotCEuAutCEs.htm>). Asimismo, Obramat informa que no se encuentra adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios y que en caso de que se inicie un procedimiento no participará en el referido procedimiento. Por ello, las reclamaciones deberán efectuarse por escrito mediante el modelo normalizado de hojas de reclamaciones disponible en el almacén, siendo requisito imprescindible aportar la factura de compra.
- Información sobre protección de datos: Los datos facilitados por el cliente y aquéllos que surjan de las futuras transacciones comerciales serán tratados por Bricolaje Bricoman, S.L.U., N.I.F. B-84406289 y domicilio en Calle Margarita Salas, nº6, 28919-Leganés (Madrid) con la finalidad de i) gestionar la relación precontractual y contractual suscrita, ii) control y prevención del fraude, iii) cumplir con las obligaciones legales exigibles a Obramat y iv) analizar y ampliar la relación a través de, entre otros, estudios de mercados y encuestas de opinión. En este sentido, los tratamientos anteriores se encuentran legitimados por la ejecución de medidas precontractuales y contractuales, el cumplimiento de una obligación legal y el interés legítimo, respectivamente. El tratamiento de datos para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas mediante técnicas analíticas avanzadas por todos los canales, incluidos medios electrónicos, estará basado en el consentimiento expreso del cliente. Sus datos podrán ser accesibles por proveedores de servicios de Obramat para el cumplimiento de las finalidades indicadas anteriormente y comunicados por obligación y/o mandato legal o expresa autorización del cliente (fuera de estos supuestos no serán comunicados). El cliente podrá ejercitar sus derechos mediante una comunicación al domicilio del responsable o a derechos.privacidad@obramat.es. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. En el caso de haber comunicado datos de personas autorizadas, el cliente manifiesta haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas la Política de Privacidad. Para más información, puede consultar la Política de Privacidad disponible en www.obramat.es o ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos en privacidad@obramat.es.

BALDINTZA OROKORRAK

Baldintza orokor hauek, ordainketa-agiriak eta, hala dagokionean, aurrez eskatutako produktueterako aurrekontua baieztatzen duen agiriak arautzen dituzte aurrealdean jasotako ondasun eta zerbitzuen salmenta-baldintzak.

1.- Bezeroak uko egitearen ondoriozko itzulketen politika

Baldintza hauek arautzen dute bezeroak uko egitearekin lotutako itzulketen politika:

- a) Ezinbestekoa da erosketaren faktura aurkeztea.
- b) Merkantzia entregatzen den datatik zenbatzen hasi eta gehienez 100 egun.
- c) Itzulketa eskatzeko eskubidea izango du bezeroak eta/edo erosketa-faktura duen pertsonak.
- d) Jatorrizko bilgarri, osagarri eta jarraibide guztiak itzuli beharko dira eta egoera onean egon beharko dute.
- e) Merkantzia guztietarako izango da aplikagarria, salbuespen hauetan izan ezik: kaltefuta dauden artikulua, "moztuta eskatzen direnak", eskatu beharrekoak (bezeroarentzat pertsonalizatutakoak edo neurriak egindakoak), ontziratu gabeak, saldoak, konketarako tapak eta prezintua kenduta duten NBEak, eta 4.b puntuan profesionalak egin beharreko instalazioaren inguruan aurrez ikusitakoa betetzen ez dutenak. Ez da onartuko fiskalitate ezberdina duten lurraldeetako biltegietan egindako itzulketarik.
- f) Instalatutako eta/edo manipulaturako makina eta gailu elektriko eta elektronikoen kasuan, aurrez Laguntza Teknikoko Zerbitzuak (LTZ) eman beharko du ebazpena.
- g) Edozein itzulketaren kasuan, Obramatek merkantzia berrikusiko du. Egoera zuzena dela egiaztatutakoan, eta itzultzeko baldintzak betez gero, zenbatekoa erosteko erabilitako modu berean itzuliko da gehienez 14 eguneko epean.
- h) Bezeroak uko egin izanarekin lotutako itzulketen kasuan, produktua itzultzeko gastuak bezeroaren konturakoak izango dira eta hari zordunduko zaizkio.
- i) Ez da itzuliko eskariak prestatzearekin lotutako kostua eta eskariak bidaltzearekin lotutako garraioaren kostua horiek erabat gauzatutako zerbitzuak direlako. Paletaren kostuaren itzulketa bezeroaren itzulketaren eta zordunketaren (gehienez ere 100 eguneko epean) mende egongo da, eta sekula ez garraiolariaren mende.

2.- Berme eskubidea

Bezeroak Legean aurrez ikusitako baldintzen arabera erabili ahal izango ditu berme-eskubideak.

3.- Merkantzia entregatzeko baldintzak

- a) Bidalketa garraio bidez: "garraio-zerbitzuaren baldintzen gainean bezeroak emandako baimen informatua" dokumentuan jakinarazitako baldintzen araberrakoa izango da eta beharrezkoa izango da horiek aldez aurretik onartzea.
- b) Biltegia jasotzea:
 - Eskaria baieztatzen den unetik zenbatzen hasita, gehienez 48 orduko epea egongo da jaso ahal izateko. Eskaria ez jasotzeak hura ezeztatzea ekarriko du berekin eta, kasu horretan, Obramatek erosketa-prezioa itzuliko du eskaria prestatzeko kostua izan ezik (erabat gauzatuta dagoen zerbitzua delako).
 - Bezeroa behartuta egongo da Obramatek ezarritako itzaroteko eta jasotzeko segurtasun-argibideei jarraitzeko. Hori egin ezean, entregari uko egiteko ahalmena izango du.
 - Bezeroak kargatu ahal izateko ibilgailu egokiarekin joan beharko du eta produktuak jartzeko (estibatzea) eta finkatzeko (lotzea) lanak egingo ditu. Obramatek erreserbatuta izango du atal honetan aurrez ikusitakoa betetzen ez duen edozein entrega baztertzeko eskubidea.

Eskaria titularrak jaso dezake. Horretarako, berak zehaztutako helbide elektronikoa jasoko duen eskariaren baieztapen-agiria (jatorrizkoa eta/edo digitalizatua) aurkeztu beharko du, bere nortasuna egiaztatzeko agiriarekin batera. Halaber, baimendutako pertsona batek ere jaso dezake. Hark, titularrak jasotako QR kodea eta/edo eskaria baieztatzeko mezu elektronikoa aurkeztu beharko du bere nortasun-agiriarekin batera, eta eskaria jasotzearen orria sinatu (entregatu ahal izateko ezinbesteko baldintza izango da). Eskaria baimendutako pertsonari (zeinak aurreko informazioa duen) entregatu izanagatik eratorritako edozein gorabeheraren gaineko erantzukizunetik libratuko du titularrak Obramat.

Aurreko baldintzak ez dira autozerbitzuaren (bezeroak berak erosten eta garraiatzen ditu artikulua) erregimenean aplikagarriak.

4.- Beste baldintza batzuk (miszelanea)

- a) Ondasunak eta zerbitzuak kontratazioaren unean bertan ordaindu behar dira, osorik, ezarritako ordainketa-sistemen bidez. Ordainketa osatu aurretik, edozein unetan baliogabetu eta/edo aldatu daiteke eskaria, betiere titularrak egiten badu. Fakturak ez dira bezeroaren izenean igorriko. Ez da onartuko iruzurraren aurkako borrokarekin eta prebentzioarekin lotuta indarrean dagoen legeriak xedatutako mugak gainditzen dituen zenbatekoarekin eskudirutan egindako ordainketarik.
- b) Legearen aginduz, gailu edo produktu jakin batzuk dagokion administrazioaren baimena duten enpresek edo profesionalak instalatu behar dituzte. Hauek dira horietako batzuk (baina ez hauek bakarrik): gas fluordunak edo hozgarriak erabiltzen dituzten gailuak (aire girotua eta abar), instalazio termikoak edo autokontsumorako elektrizitatea sortzen duten sistemak. Agindu hori beteko ez balu, bezeroak bere gain hartu beharko du produktuak jasandako akatsen eta, dagokionean, ondasun eta pertsonengan eragindako kalteen gaineko erantzukizuna.
- c) Kontsumoarekin lotutako auziak modu alternatiboan ebazteari buruzko 7/2017 Legeak xedatutakoa betez, Obramatek bezeroari jakinarazten dio auziak modu alternatiboan ebazteko gaur egun onartuta dauden erakundeek zerrenda osoa Kontsumo Ministerioaren webgunean eskuragarri dagoela (<https://www.mscbs.gob.es/consumo/ras/listadoEntNotCEuAutCEs.htm>). Era berean, Obramatek jakinarazten du ez dagoela atxikita auziak modu alternatiboan ebazteko inolako erakunderi eta, prozeduraren bat hasiz gero, ez lukeela aipatutako prozedura horretan parte hartuko. Hori dela eta, erreklamazioak idatziz egin behar dira, biltegia eskuragarri dagoen erreklamazio-orrien eredu normalizatuaren bidez. Erreklamazioa jartzeko, ezinbesteko baldintza da erosketa-faktura aurkeztea.
- d) Datuen babesari buruzko informazioa: Bezeroak emandako datuak eta etorkizuneko salerosketetatik sortutako datuak Bricolace Bricoman SLU enpresak tratatuko ditu (IFZ B-84406289 eta helbide hau dituen: Margarita Salas kalea, 6. zk., 28919-Leganés, Madril), helburu hauekin: i) sinatutako kontratuaren aurretiazko eta kontratuaren zeharreko harremana kudeatzea, ii) iruzurra kontrolatu eta prebenitzea; iii) Obramat eska dakizkiokeen betebeharrak legalak betetzea; eta iv) harremana aztertu eta zabaltzea, esaterako, merkatu-azterketen eta iritzi-inkestak bidez. Horrekin lotuta, honako hauek legitimatzen dituzte aipatutako tratamenduak: kontratuaren aurreko eta kontratuko neurriak, betebeharrak legalak betetzea eta interes legitiemoak, hurrenez hurren. Azterketa-teknika aurreratuen bidez eta kanal guztietatik (bitarteko elektronikoa barne) komunikazio komertzialak bidatzeko datuen tratamendua bezeroaren berriazko baimenean oinarrituta egongo da Obramatzen zerbitzu-hornitzaileek datu horiek eskura ditzakete, aurrez aipatutako helburuetarako, eta legeak derrigortuta eta/edo eskatuta komunika daitezke, edo bezeroaren berriazko baimenarekin (balizko kasu horietatik kanpo ez dira komunikatuko). Bezeroak, bere eskubideak baliatzeko, komunikazio bat bidal dezake arduradunaren helbidera edo derechos.privacidad@obramat.es helbidera. Baimena kentzeak ez du eraginik izango aurrez egindako tratamenduen zilegitasunean. Baimendutako pertsonen datuak jakinaraziz gero, bezeroak adierazten du Pribatutasun Politikan aurrez ikusitako helburuen arabera tratamendurako datuetarako informazioa eta baimena lortu dituela aldez aurretik. Informazio gehiagorako, helbide honetan eskuragarri dagoen Pribatutasun Politika kontsulta dezakezu: www.obramat.es; bestela, Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke helbide honetan: privacidad@obramat.es